

RECHTLICHES

Unterauftragsbearbeiter

Version 1.2 · gültig ab 03.10.2026 · xgait.com/unterauftragsbearbeiter/v1.2

Diese Dienstleister können für XGait personenbezogene Daten verarbeiten. Neue oder ersetzte Unterauftragsbearbeiter teilen wir Kunden mindestens 14 Tage vorher per E-Mail oder in der Plattform mit (AVV Ziffer 7).

Infrastruktur und Betrieb

Anbieter	Zweck	Daten	Ort	Garantie
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen (DE)	Hosting der Instanzen und der Website, Datenbank, Logs; eigener Mailserver für service@xgait.com und Systemmails	alle Kundendaten, Inhalte von E-Mails und Anhängen	Deutschland (Nürnberg, Falkenstein), nach Vereinbarung Finnland (Helsinki)	EU/EWR, angemessenes Schutzniveau
Hetzner Online GmbH, Storage Box	verschlüsselte Datensicherung	verschlüsselte Sicherungen, für Hetzner nicht lesbar	EU/EWR	wie oben
Cloudflare, Inc., San Francisco (US)	nur DNS, kein Proxy	Domänennamen, Server-IP-Adressen; keine Inhalts- oder Nutzungsdaten	USA	Standardvertragsklauseln mit Schweizer Anhang

Anbieter	Zweck	Daten	Ort	Garantie
Freie Mitarbeitende, Partnerunternehmen und verbundene Unternehmen von Baldux	Softwareentwicklung, technischer Betrieb und Support; Zugriff auf Instanzen, soweit die Aufgabe es erfordert	alle Kundendaten	Österreich (EU), USA	EU: Vertrag nach Art. 28 Abs. 4 DSGVO; USA: Standardvertragsklauseln mit Schweizer Anhang. Namen und Anschrift teilen wir Kunden auf Anfrage mit.

Support und Kommunikation

Anbieter	Zweck	Daten	Ort	Garantie
Zoom Communications, Inc., San Jose (US)	Support-Sitzungen per Video und Bildschirmfreigabe	Bild und Ton der Sitzung, auf dem Bildschirm sichtbare Daten; keine Aufzeichnung ohne Zustimmung	USA	Standardvertragsklauseln mit Schweizer Anhang (Zoom Global Data Processing Addendum)
Google Cloud EMEA Limited, Dublin (IE)	Zusammenarbeit, Dokumente und Videokonferenz (Google Workspace) bei Support und Managed-Leistungen	Anforderungen, Umsetzungsbeschreibungen, Support-Kommunikation; soweit nötig Auszüge aus Kundendaten	EU, USA	Google Cloud Data Processing Addendum; Data Privacy Framework bzw. Standardvertragsklauseln

KI-Assistenten

Wer den KI-Assistenten bedient, entscheidet über die Rolle. XGait enthält derzeit keine integrierte KI-Funktion. Bedient der Kunde einen KI-Assistenten mit eigenem Konto, ist dessen Anbieter ein Dienstleister des Kunden, nicht von Baldux. Bedient Baldux einen KI-Assistenten im Auftrag des Kunden (Managed-Leistung), ist der Anbieter unser Unterauftragsbearbeiter; dann gilt diese Tabelle. Wir nutzen ausschliesslich geschäftliche Konten, bei denen der Anbieter die Daten nicht zum Training verwendet.

Anbieter	Zweck	Daten	Ort	Garantie
Anthropic PBC, San Francisco (US)	Claude Code als KI-Assistent bei Managed- Leistungen	Anforderungstext, Objektmodell der Instanz, soweit nötig Beispieldaten	USA	Standardvertrags- klauseln mit Schweizer An- hang; kein Training
OpenAI, L.L.C., San Francisco (US)	Codex als KI-As- sistent bei Mana- ged-Leistungen	wie oben	USA	Standardvertrags- klauseln mit Schweizer Anhang bzw. Data Privacy Framework; kein Training

Integrierte KI-Funktionen. Integrierte KI-Funktionen in XGait, etwa ein Objektplaner, der aus Anforderungen Objekte vorschlägt, sind derzeit nicht aktiv. Sobald Baldux sie einführt, setzt Baldux dafür die folgenden Anbieter ein (AGB 8.5 bis 8.7, AVV 5.3). Der Kunde kann integrierte KI-Funktionen für seine Instanzen deaktivieren.

Anbieter	Zweck	Daten	Ort	Garantie
Anthropic PBC, San Francisco (US)	Claude-Modelle über die Anthropic API für integrierte KI-Funktionen	Anforderungstex- te, Objektmodell der Instanz, Kun- dendaten wie Arti- kel-, Adress- und Kontaktdaten, so- weit die Funktion sie benötigt	USA	Standardvertrags- klauseln mit Schweizer An- hang; kein Training
OpenAI, L.L.C., San Francisco (US)	OpenAI-Modelle über die OpenAI API für integrierte KI-Funktionen	wie oben	USA	Standardvertrags- klauseln mit Schweizer Anhang bzw. Data Privacy Framework; kein Training
Amazon Web Ser- vices EMEA SARL, Luxemburg	Amazon Bedrock für integrierte KI- Funktionen	wie oben	EU-Region; bei Verarbeitung aus- serhalb der EU USA	AWS-Daten- schutzzusatz mit Standardvertrags- klauseln; kein Training

Was wir nicht einsetzen

Keine Zahlungskartendaten in XGait: Kartenzahlungen wickelt der Zahlungsdienstleister ab (siehe „Weitere beteiligte Stellen“).

Keinen externen Login-Anbieter: Anmeldung und Passwörter verwaltet XGait selbst (script-Hash).

Keinen Mailversand aus Instanzen durch uns: Den SMTP-Zugang hinterlegt der Kunde selbst; dieser Anbieter ist Dienstleister des Kunden.

Kein externes Monitoring und kein Fehler-Tracking: Logs liegen auf der Instanz; unser Verwaltungssystem ruft davon nur allgemeine Betriebskennzahlen ab.

Keinen Objektspeicher bei Dritten: Dateien liegen in der Datenbank der Instanz.

Kein Website-Analytics und keine Werbedienste.

Weitere beteiligte Stellen

Für TLS-Zertifikate nutzen wir Let's Encrypt (Internet Security Research Group), ersatzweise ZeroSSL; übermittelt werden nur Domännennamen. Integrationen, die Kunden selbst einrichten, sind Dienste des Kunden.

Baldux rechnet per Rechnung oder per Karte bzw. Lastschrift ab. Zahlungen per Karte oder Lastschrift wickelt Stripe Payments Europe Ltd., Dublin, Irland, ab. Stripe.js wird in XGait erst geladen, wenn Sie im Abrechnungsbereich eine Zahlungsmethode hinzufügen (siehe Cookie-Hinweis). Stripe handelt dabei als eigenständig Verantwortlicher und erhält nur Rechnungs- und Zahlungsdaten, keine Inhalte aus XGait.

Widerspruch

Kunden können bis zum Einsatz eines neuen Unterauftragsbearbeiters aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen (AVV Ziffer 7). Kontakt: service@xgait.com.